

## **CURS DE TRÀMITS ON LINE AMB L'ADMINISTRACIÓ**

<b>Nre. de places:</b>	12
<b>Termini d'inscripció:</b>	<b>Del 10 al 20 de novembre, ambdós inclosos.</b>
<b>Data d'inici:</b>	04/12/ 2020
<b>Data de fi:</b>	11/12/2020
<b>NÚM. d'hores:</b>	20 hores
<b>Horari:</b>	De 09.00 a 13.00h.
<b>Ubicació:</b>	Puzzle Consultors C/ Carcaixent, 1. 12005 Castelló
<b>Modalitat:</b>	<b>Presencial</b>
<b>Dirigit a:</b>	Persones interessades a millorar les seues competències per a realitzar qualsevol tipus de comunicació per Internet, manejar diferents buscadors o ferramentes de busca en la xarxa, familiaritzar-se amb servicis de banca on line i amb les diferents modalitats de pagament en Internet, així com realitzar tràmits i servicis de l'Agència Tributària i la Seguretat Social.

### **Requisits d'inscripció:**

- **Persones preferentment desocupades i empadronades en Castelló de la Plana**

### **Selecció:**

- **PER RIGORÓS ORDRE DE REGISTRE DE SOL·LICITUD.**

### Inscripció:

La documentació es presentarà:

- De **manera presencial**: En el Registre **General de l'Excm. Ajuntament de Castelló** (ubicació: Palau de la Festa).

Es pot sol·licitar cita prèvia en els telèfons següents: 964355482 / 699233073

- **Telemàticament**: A través de la **Seu Electrònica**: <https://seu.castello.es/info.0>.

### Documentació a aportar:

- **DNI/NIE** o document equivalent.
- **DARDE** o Certificat de situació de la demanda.
- **Vida laboral actualitzada**.
- **Instància** per duplicat (una per a l'Ajuntament i una altra per a l'interessat/a)

*L'empadronament es consultarà d'ofici, per la qual cosa **no cal aportar certificat d'empadronament**.*

*Per a qualsevol informació addicional o dubte relacionada amb el curs es pot contactar a través del correu **castellocrea.formacion@castello.es** o en el telèfon **699233073***

### Objectiu:

Analitzar els servicis online que oferixen les administracions i les mesures de seguretat que s'han de prendre quan es realitzen els tràmits a través d'Internet.

### Continguts:

#### 1. Conceptes bàsics.

- 1.1. Comunicacions i notícies en Internet.
- 1.2. Buscadors.
- 1.3. Modalitats de pagament en Internet.
- 1.4. Conceptes bàsics de banca online.

#### 2. Seguretat dels tràmits online.

- 2.1. La seguretat en Internet.
- 2.2. Mecanismes que garantixen la seguretat de les transaccions en internet.
- 2.3. Els certificats digitals.
- 2.4. La firma digital.
- 2.5. PKI o sistemes de clau pública.
- 2.6. Certificat de la FNMT.

### **3. Servicis online de les administracions.**

- 3.1. Servicis online de l'Ajuntament de Castelló de la Plana.
- 3.2. Servicis online de la Comunitat Valenciana.
- 3.3. Servicis online de l'Agència Tributària.
- 3.4. Seguretat Social: Sistema XARXA.
- 3.5. Comunicació online de la contractació laboral a l'Inem: [contrat@](mailto:contrat@inem.es).
- 3.6. Caixers ciutadans.
- 3.7. Moure's pels menús