



Ajuntament de Castelló de la Plana.

ORDENANÇA REGULADORA DELS SERVEIS LOCALS DE CONSUM.



ORDENANÇA REGULADORA DELS SERVEIS LOCALS DE CONSUM.

PREAMBUL.

L'article 51 de la Constitució Espanyola estableix que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i usuaris, i protegiran - mitjaçant procediments eficaços- la seua seguretat, salut i els seus legítims interessos, també la seua informació i educació; fomentaran les seues organitzacions i atendran aquestes en les qüestions que afecten els consumidors i usuaris.

D'una altra banda l'article 34 del nostre Estatut d'Autonomia estableix que- d'acord amb les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i la política monetària de l'Estat-correspon a la Generalitat Valenciana en allò que disposen els articles 38, 130 i els números 11 i 13 de l'article 149.1 de la Constitució, la competència exclusiva entre d'altres, de les següents matèries:

- Comerç interior.
- Defensa del consumidor i usuari, sense perjuí de la política general de preus i de la legislació sobre defensa de la competència.
- Denominacions d'origen, en col.laboració amb l'Estat.

La Generalitat Valenciana, usant les competències que li atribueix l'anterior article, va dictar la Llei 2/1987, de 9 de abril, de l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, en la que va preveure-als articles 15 i 16 – la regulació de les Oficines Municipals d'Informació per a les corporacions locals i la seua coordinació per la Conselleria de Sanitat i Consum, amb la finalitat de portar una política integrada.

Així mateix, l'esmentat article 16 de la Llei 2/1987, de 9 d'abril, de l'Estatut de Consumidors i Usuaris de béns i serveis de consum i ús públic i la potestat de sancionar, amb l'abast que es determina en les normes reguladores de règim local.

D'identica forma els ajuntaments en virtut de l'article 25-g de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local, tenen –entre altres competències- la de "defensa d'usuaris i consumidors".

Conscients que els atacs als drets del consumidor transcendiesen més enllà del simple pla individual i afecten els interessos generals de la col.lectivitat, aquesta corporació –d'acord amb l'Ordenança Marco, realitzada per la Conselleria de Sanitat i Consum, i considerant les Associacions de Consumidors i Usuaris- ha vist convenient l'elaboració d'una ordenança que regule els serveis locals de consum, conformement al contingut que s'expressa tot seguit.



TITOL I

DISPOSICIONS GENERALS

CAPITOL 1: OBJECTE I AMBIT D'APLICACIÓN

Article 1.- L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació de la protecció i defensa dels consumidors i usuaris i també la de l'exercici dels drets reconeguts d'aquests desenvolupant així la Llei 26/84, de 19 de juliol, i la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril.

Article 2.- Aquesta Ordenança s'aplicarà en tot el terme municipal de Castelló de la Plana.

Article 3.- 1. Segons aquesta Ordenança son consumidors i usuaris les persones físiques o jurídiques que adquireixen, utilitzen o gaudeixen com a destinataris finals béns mobles o immobles, productes, serveis, activitats o funcions tant de naturalesa pública com privada, individual o col·lectiva de qui els produeix, facilita, suministra o expedeix.

2. No es consideren consumidors o usuaris els que sense ser destinataris final adquireixen, enmagatzemen, utilitzen o consumisquen béns o serveis amb la finalitat d'integrar-los en processos de producció transformació, comercialització o prestació a tercers.

CAPITOL 2: DELS DRETS DELS CONSUMIDORS I USUARIS.

Article 4.- 1. Son drets bàsics dels consumidors i usuaris:

a). La protecció contra els riscos que puguen afectar la seua salut i seguretat.

b). La protecció dels seus legítims interessos econòmics i socials.

c). La indemnització o reparació dels danys i perjudicis soferts.

d). La informació correcta sobre els diferents productes o serveis i la educació i divulgació per tal de facilitar el coneixement sobre el seu adequat ús, consum o gaudi.

e). L'audiència en consulta, la participació en el procediment d'elaboració de les disposicions generals que els afecten directament i la representació dels seus interessos, tot això a través de les associacions, agrupacions o confederacions de consumidors i usuaris legalment establertes.



Ajuntament de Castelló de la Plana.

f). La protecció jurídica, administrativa i tècnica en les situacions d'inferioritat, subordinació o indefensió.

2.- Els drets dels consumidors i usuaris seran protegits prioritàriament si tenen relació directa amb productes o serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.

3.- Es nul·la la renúncia prèvia dels drets que reconeix aquesta ordenança als consumidors i usuaris en l'adquisició i utilització de béns o serveis.

Article 5.- 1. Els drets reconeguts a les associacions per a la defensa dels interessos generals o sectorials del veïns, sols podran exercitar-los aquestes que estiguen inscrites al Registre Públic d'Associacions de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana i en el Registre Municipal d'Associacions de Veïns.

2. Podran obtenir la inscripció en el Registre Municipal d'Associacions de veïns totes aquelles que complisquen els requisits prevists al Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Corporacions Locals.

TITOL II

COMPETENCIES I ORGANS MUNICIPALS DE CONSUM

CAPITOL 1: COMPETENCIES.

Article 6.- Correspon a les autoritats i corporacions locals promoure i desenvolupar la protecció i defensa dels consumidors i usuaris en l'àmbit de les seues competències d'acord amb la legislació estatal i la de la Comunitat autònoma, especialment en els següents aspectes:

1. La informació i educació dels consumidors i usuaris, establint les oficines i serveis corresponents, d'acord amb les necessitats de la localitat.

2. La inspecció dels productes alimentaris, d'higiene i neteja, cosmètics, especialitats i productes farmacèutics, serveis sanitaris de gas i electricitat, electrodomèstics, ascensors, mitjans de transport, vehicles de motors, joguines i productes dirigits als xiquets i, en general, la inspecció de productes o serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.

3. La realització directa de la inspecció tècnica o tècnico sanitària i dels corresponents controls i anàlisis, en la mesura en què compten amb mitjans per a la seua realització per altres entitats i organismes.

4. El recolzament i foment de les associacions de consumidors i usuaris.



Ajuntament de Castelló de la Plana.

5. L'adopció de les mesures urgents i la demanda de les col.laboracions precises en els casos de crisis o emergències que afecten la salut o seguretat dels consumidors o usuaris.

6. La incoació i tramitació d'expedients sancionadors en matèria de defensa del consumidor i de producció agro-alimentaria.

7. L'aplicació de la potestat sancionadora amb l'abast que determinen les seues normes reguladores.

Article 7.- Els òrgans municipals de consum s'integraran dins de l'Ajuntament i seran:

- Regidor de l'àrea de consum.
- Comissió informativa municipal.
- Consell de Participació Ciutadana.
- Junta Arbitral de Consum.

`p

La composició, el funcionament i les funcions dels òrgans anteriors els establirà-d'acord amb la Llei de Bases de Règim Local. L'Ajuntament, atenent els seus reglaments orgànics.

Article 8.- El Consell Municipal de Participació Ciutadana, a falta del Consell Sectorial de Consum, exerceix les funcions d'aquest. El Consell Municipal de Participació Ciutadana és un òrgan consultiu de la Corporació amb caràcter no decisor i que té per finalitat canalitzar la participació dels ciutadans –entre d'altres assumptes- en els relatius al consum i amb el fi particular de constituir un mar adequat de trobada de tots els sectors socials implicats en el consum local.

Article 9.- 1. La Junta Arbitral de Consum serà competent per atendre i resoldre amb caràcter vinculant i executiu per a ambdues parts les reclamacions de consumidors i usuaris dins del seu àmbit territorial, excepte les següents:

- a) Les d'arbitratge de l'article 2 de la Llei 36/1988, de 5 de desembre.
- b) Les que no sorgisquen d'una relació jurídic-privada de consum.
- c) Aquelles en què concórreguen intoxicació, lesió, mort o indicis racionals de delictes.

Tot açò sense perjudici de la protecció administrativa i judicial, d'acord amb el que estableix l'article 24 de la Constitució.

2. La submissió de les parts del sistema arbitral serà voluntària i haurà de constar expressament a través d'escrit dirigit a l'administració competent.



3. Els òrgans d'arbitratge estaran integrats per representants dels sectors interessats, de les organitzacions de consumidors i usuaris i de les administracions públiques dins del seu àmbit de competència.

TITOL III

EL SERVEI MUNICIPAL DE CONSUM

CAPITOL 1: DE LA INFORMACIÓ OMIC

Article 10.- L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) tindrà com a funcions la informació, l'ajuda i l'orientació als consumidors i usuaris per l'adequat exercici dels seus drets i entre d'altres podrà realitzar les següents activitats:

- a). Rebre queixes, denúncies, reclamacions i iniciatives i tramitarles pel procediment que li siga d'aplicació davant les instàncies competents.
- b). Informar sobre les adreces i les principals funcions d'altres centres públics o privats d'interès per al consumidor i l'usuari.
- c). Replegar informació directament dels organismes públics i privats.
- d). Realitzar campanyes informatives.
- e). Difondre estudis i anàlisis comparatius.
- f). Editar publicacions.
- g). Organitzar i desenvolupar cursos de formació a consumidors i usuaris.
- h). Organitzar i desenvolupar cursos de formació a funcionaris, relacionats amb una matèria.
- i). Desenvolupar activitats d'animació socio-cultural per a joves, que despertan el seu interès en temes de consum.
- j). Realitzar activitats de col.laboració amb el sistema educatiu.
- k). Impulsar la creació d'òrgans de participació, assessorament i recolçament a associacions.
- l) Gestionar ajudes i subvencions.



Ajuntament de Castelló de la Plana.

m). Fomentar l'associacionisme de consumidors i usuaris.

n). En general, l'atenció, defensa i protecció dels consumidors i usuaris i la seua remesa a les entitats i organismes corresponents.

Article 11.- A fi de garantir la protecció dels legítims interessos del consumidor, l'OMIC podrà realitzar actes de mediació i servir de seu a la Junta Arbitral.

CAPITOL 2: DE LA INSPECCIÓ.

Article 12.- A mesura que l'Ajuntament compte amb mitjans per a la seua realització es portarà a cap la inspecció tècnico-sanitària de béns i serveis, els controls y les anàlisis.

Article 13.- 1. En l'exercici de la seua funció els inspectors tindran caràcter d'autoritat i podran sol.licitar el suport necessari de qualsevol altre i dels cossos de seguretat de l'Estat.

2. Tindran accés directe a la documentació de l'empresa inspeccionada quan, al llarg de les seues actuacions, que tindran en tot cas caràcter confidencial, ho consideren necessari.

Tant els òrgans de les administracions públiques com les empreses amb participació pública, organismes oficials, organitzacions professionals i de consumidors, facilitaràn quan sel's sol.licite la informació que demanen els corresponents serveis d'inspecció.

3. Quan els inspectors troben algun fet que pugua constituir infracció alçaran la corresponent acta, en què faran constar les circumstàncies personals, de l'interesat, les dades relatives a l'empresa que inspeccionen i els fets que servisquen de base al corresponent procediment sancionador.

4. L'acta s'haurà de formalitzar, almenys per triplicat davant el titular de l'empresa o establiment o davant el seu representant legal o personal i, a falta d'ells davant qualsevol depenent. Si aquestes persones es neguen a intervenir o firmar al acta aquesta s'autoritzarà amb la firma d'un testimoni, si és possible sense perjudici d'exigir les responsabilitats a que donarà lloc tal negativa- i anirà sempre firmada per l'inspector o inspectors de cos.

5.. Els inspectors tenen l'estricta obligació de complir el deure de sigil professional i seran sancionats en cas d'incompliment d'aquest, d'acord amb els preceptes disciplinaris que s'aplique en cada cas.

Article 14.- Les persones físiques o jurídiques, associacions o entitats estaran obligats, si així ho demanen els ò rgans competents o els inspectors a:



Ajuntament de Castelló de la Plana.

a) Subministrar tota classe d'informació sobre instal·lacions, productes o serveis i permetre la comprovació directa per part dels inspectors.

b). Exhibir i facilitar còpies, si s'escau, de la documentació justificativa de les operacions realitzades, dels preus i margens aplicats i dels conceptes en què es descomposen.

c). Permetre que es practique l'oportuna presa de mostres dels productes o mercaderies que elaboren, distribuïxen o comercialitzen.

d) I, en general, facilitar les visites d'inspecció.

2. La documentació aportada i les declaracions efectuades voluntàriament o a requeriment de l'Administració aniran firmades per persona amb prou facultat per representar i obligar a l'empresa.

3. Cas que siga previsible el decomís de la mercaderia com a efecte accessori de la sanció, l'alcalde ordenarà la seua intervenció cautelar, sense perjuí que en la resolució que s'adopti es decrete el decomís efectiu o es deixi sense efecte la intervenció ordenada.

L'Alcalde, durant la tramitació de l'expedient, a proposta de l'instructor i quan les circumstàncies així ho aconsellen, podrà eliminar la intervenció cautelar de la mercaderia.

4. En el supòsit de risc real o previsible per a la salut pública s'adoptaran altres mesures que ordenen els òrgans competents.

Article 15.- 1. A fin d'aconseguir una major efectivitat en l'acció inspectora i quan siga d'interès per al municipi, es duran a terme campanyes d'inspecció, en col·laboració amb la Conselleria de Sanitat i Consum; les característiques d'aquesta col·laboració seran les que es determinen en cada cas.

2. També es podrà col·laborar amb les diferents administracions en la realització de campanyes d'inspecció dirigides al control dels productes i serveis d'ús que es relacionen a l'annex.

TITOL VI

CAPITOL 1: INFRACCIONS EN MATERIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR.

Article 16.- Es consideren infraccions en matèria dels consumidors i usuaris:



Ajuntament de Castelló de la Plana.

1. L'incompliment dels requisits, condicions, obligacions o prohibicions de naturalesa sanitària.

2. Les accions o omissions que produïsquen riscos o danys efectius per a la salut dels consumidors o usuaris, ja siga en forma conscient i deliberada, ja per abandó de la diligència i les precaucions exigibles en l'activitat, servei o instal·lació de què es tracte.

3. L'incompliment o trasgressió dels requeriments previs que concretament formulen les autoritats sanitàries per a situacions específiques, a l'objecte d'evitar contaminacions o circumstàncies nocives d'altre tipus que puguen resultar greument perjudicials per a la salut pública.

4. L'alteració, adulteració o frau de béns i serveis susceptibles de consum per addició o sustracció de qualsevol substància o element; alteració de la seua composició o qualitat; incompliment de les condicions que corresponen a la seua naturalesa o garantia; reparació dels béns durables i, en general, qualsevol situació que produísca engany o confusió que impedisca reconèixer la vertadera naturalesa del producte o servei.

5. L'incompliment de les normes reguladores de preus, la imposició injustificada de condicions sobre prestacions no sol·licitades o quantitats mínimes o qualsevol altre tipus d'intervenció o actuació il·lícita que implique un increment dels preus o màrgens comercials.

6. L'incompliment de les normes relatives al registre, normalització o tipificació, etiquetatge, envasament i publicitat de béns i serveis.

7. L'incompliment de les disposicions sobre seguretat en la mesura que afecten o puguen produir un risc per a l'usuari o consumidor.

8. L'obstrucció o negativa a subministrar dades o a facilitar les funcions d'informació, vigilància o inspecció.

9. En general, l'incompliment dels requisits, obligacions o prohibicions establerts al Decret 132/1989, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual es regulen les infraccions, el procediment i la competència sancionadora i de les que es contempen en les ordenaques municipals.

Artículo 17.- Les infraccions poden qualificar-se com a lleus, greus i molt greus.

1. Es qualificaran com a lleus:

a) Les infraccions previstes a l'article 16-quan es produïsquen per negligència que no puga qualificar-se de greu, atenent a la diligència-exigible a l'infractor- o quan s'originen per simples irregularitats en l'observació de les reglamentacions, sense transcendència directa per a l'usuari o consumidor.



Ajuntament de Castelló de la Plana.

b) La desatenció o l'incompliment de les simples indicacions o requeriment de l'autoritat administrativa.

c) I tots els altres casos que no es poden qualificar com a greus o molt greus.

2. Es qualificaran com a greus:

a) Les infraccions previstes en l'article 16, quan incórreguen en negligència greu o intencionalitat.

b) El reiterat incompliment de les indicacions o requeriments de l'autoritat administrativa.

c) Les infraccions lleus quan l'infractor gaudisca de posició de domini en el mercat o quan-mitjançant aquestes infraccions-obtinga uns beneficis desproporcionats.

d) Les infraccions lleus quan previsiblement puguin afectar a la majoria dels consumidors contractats amb l'infractor.

e) Cometre tres infraccions lleus en un any.

3. Són infraccions molt greus:

a) Les infraccions greus quan l'infractor gaudisca de posició de domini en el mercat, o bé quan-mitjançant aquestes infraccions-obtinga uns beneficis desproporcionats. Quan concórrega aquesta circumstància, la sanció a imposar serà superior a la mitjana de l'escala aplicable.

b) Les faltes greus quan la infracció pugui afectar previsiblement a un nombre considerable de consumidors contractats amb l'infractor.

c) Cometre dues faltes greus en un any.

d) La negativa absoluta a complir els requeriments de l'autoritat administrativa.

Article 18.- 1. Amb caràcter general, la responsabilitat per les infraccions serà imputable a qui, per acció o omissió, hi haja participat.

2. El fabricant, importador, venedor o subministrador de productes i serveis serà responsable del seu origen, de la seua identitat i idoneïtat, d'acord amb la seua naturalesa, finalitat i les normes que les regulen.

3. Quan la infracció es detecte respecte de productes envasats, etiquetats i tancats amb el tancament íntegre, respondrà la firma o raó social



Ajuntament de Castelló de la Plana.

que figure en la seua etiqueta, presentació o publicitat. Se li podrà eximir d'aquesta responsabilitat provant la seua falsificació o incorrecta manipulació o conservació per tercers, sempre que figuren a l'envàs original les condicions de conservació. També serà responsable l'envasador quan es prove la seua connivència amb la marca.

4. Quant es tracte de productes a granel, la responsabilitat per les infraccions s'haurà d'atribuir a qui els té, excepte que es prove que la responsabilitat correspon a un tenidor anterior.

5. Quan una infracció s'atribuísca a una persona jurídica, també podrà considerar-se com a responsables les persones que formen part dels seus òrgans rectors de direcció, com també els tècnics responsables de l'elaboració o control.

6. En el supòsit d'infraccions referents a productes sotmesos a regulació i vigilància de preus, es consideraran responsables, tant l'empresa que indegudament elevà el preu, com aquella altra que haja comercialitzat el producte amb aquell preu, sense donar compte d'aquesta modificació de preu a l'òrgan competent.

CAPITULO 2: PROCEDIMENT SANCIONADOR.

Artícle 19.- 1. Les infraccions en matèria de defensa de consumidors y usuaris seran objecte de les sancions administratives corresponents, prèvia instrucció del preceptiu expedient, sense perjudi de les responsabilitats civils, penals o d'altre ordre que puguen concórrer.

2. La instrucció de la causa penal davant els tribunals de justícia suspèndrà la tramitació de l'expedient administratiu sancionador incoat pels mateixos fets i, si s'escau, l'eficàcia dels actes administratius d'imposició de sanció.

3. En cap cas s'ha de produir una doble sanció pels mateixos fets en funció del mateixos interessos públics protegits, encara que hauran d'exigir-se les altres responsabilitats que es deduïsqen d'altres fets o infraccions que hi concórruen.

Artículo 20.- El procediment sancionador ha d'ajustar-se a allò que disposen el Títol VI, capítol II, articles 133 a 137, ambdós cinclosos, de la Llei de Procediment Administratiu i els articles 13 i 14 del Decret 132/1984 de 16 d' agost.

CAPITULO 3: EXPEDIENTS MUNICIPALS.

Article 21.- 1. Sempre que l'Ajuntament tinga coneixement –per mitjà dels seus inspectors o en virtud de la denúncia d'algun ciutadà– que s'ha



Ajuntament de Castelló de la Plana.

comés alguna de les infraccions tipificades, podrà instruir l'oportú expedient sancionador, tenint en compte les especialitats anteriors.

Article 22.- 1. La apertura del expediente por parte del Ayuntamiento se comunicará al Servicio Territorial de Consumo de la Provincia a los efectos de que tengan conocimiento y a fin de coordinar la actuación de ambas Administraciones en la defensa de consumidores y usuarios.

Article 23.- 1. L'òrgan competent per conèixer les infraccions, la imposició de sancions i l'adopció de mesures en matèria del consumidor i l'usuari que regula aquesta ordenança, serà l'alcalde-president d'aquest Excmo. Ajuntament, que, a tenor del que disposen els articles 16 de la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, i 59 del text refòs de les diposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat per Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, podrà sancionar les faltes lleus a aquesta ordenança fins 15.000 pessetes.

2. La garantia de la sanció, dins del marge fixat, es graduarà d'acord amb les següents circumstàncies:

- a) Risc per a la salut o seguretat dels consumidors.
- b). Greu perjudicament econòmic causat per un producte defectuós o un servei deficient.
- c) Limitació o coacció de la llibertat d'elecció i contractació de béns i serveis.
- d) Quantia del benefici il·lícit obtingut.
- e) Posició en el mercat de l'infractor (volum de vendes).
- f) Fraus, culpa o reincidència.

3. Quan, a causa de la infracció detectada, de la matèria o per la transcendència dels fets, la corporació crega que se li ha d'imposar una multa la quantia de la qual sobrepassi la seua competència, aquesta comunicarà i traslladarà l'expedient a l'organisme autònom competent per tal que instruïska i sancione d'acord amb la gravetat dels fets.

Article 24.- 1. En aquells expedients que haja de resoldre la mateixa corporació, es podrà acordar-com a sanció accessòria- el decomís de la mercaderia adulterada, deteriorada, fabricada, fraudulenta, no identificada o que pugua comportar risc per al consumidor.

2. Les despeses per transport, distribució, destrucció, etc. de la mercaderia assenyalada al paràgraf anterior, seran a compte de l'infractor.



Ajuntament de Castelló de la Plana.

Article 25.- La competència per conèixer infraccions, imposicions de sancions i adopció de mesures en matèria de defensa del consumidor i usuaris, atribuïdes a distints òrgans de la Generalitat, podran delegar-se en aquest Ajuntament i s'asseguren les degudes coordinació i eficàcia.

Article 26.- D'acord amb el que disposa el Decret 132/1989. de 16 d'agost del Consell de la Generalitat Valenciana:

1. Les infraccions contemplades en aquesta ordenança prescriuran als cinc anys. El termini de la prescripció començarà a comptar des del dia en què s'haja comés la infracció i s'interomprà des del moment en què el procediment es dirigisca al presumpte infractor.

2. Caducara l'acció per perseguir les infraccions quan-coneguda per l'Administració la seua existència i finalitzades les diligències dirigides a l'aclariment dels fets-hagen transcorregut sis mesos sense que l'òrgan competent haja ordenat incoar l'expedient corresponent.

A tal efecte, en el cas de presa de mostres, les actuacions i diligències finalitzaran després que es practique l'anàlisi inicial.

Les sol.licituds d'anàlisi contradictori y diriment que calguen interrompran els terminis de caducitat fins que es practiquen.

3. Iniciat el procediment sancionador previst als articles 133 a 137 de la Llei de Procediment Administratiu y transcorreguts sis mesos des de la notificació de cadascú dels tràmits previstos en aquesta Llei, sense que s'impulse el següent tràmit, es produirà la seua caducitat, amb arxiu d'actuacions, excepte en el cas de la resolució, en què podrà transcórrer un any des que es notificà la proposta.

4. L'acció per a exigir el pagament de les multes prescriurà en les terminis prevists a l'article 15 de la Llei 4/1984, de 13 de juny, d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, i a l'article 64 de la Llei General Tributària.

5. El decomís com a efecte accessori de la sanció segueix les mateixes regles d'aquesta.

6. Els particulars podran al.legar la prescripció i la caducitat. Una volta acceptada l'al.legació per l'òrgan competent que ha de resoldre l'expedient o, si escau, conèixer, el recurs, es declara conclús l'expedient i es decretara l'arxiu de les actuacions.

7. Quan es produísca la prescripció o caducitat del procediment, el cap del centre directiu competent en la matèria podrà ordenar la incoació de



Ajuntament de Castelló de la Plana.

les oportunes diligències per determinar el grau de responsabilitat del funcionari o funcionaris causants de la demora

DISPOSICIÓN FINAL.

En tot allò no previst en aquesta Ordenança, s'aplicarà la Llei 26/84 per a la Defensa dels Consumidors y Usuaris y la Llei 2/87 de la Generalitat Valenciana por la qual es regula l'Estatut de Consumidors i Usuarios de la Comunitat Valenciana i les normes que hi concorden.

Castelló de la Plana, 4 de juny de 1991.- El Tinent d'Alcalde Delegat de Protecció al Consumidor, Alfredo Cadroy Gil.

ANNEX.

BÉNS, PRODUCTES I SERVEIS D'ÚS O CONSUM COMÚ, ORDINARI I GENERALITZAT.

A) Productes alimentaris:

- Carns i derivats.
- Aus y derivats.
- Peix i derivats.
- Ous i . derivats.
- Llet i derivats.
- Greixos comestibles.
- Cereals.
- Leguminoses.
- Tubèrculs y derivats.
- Farines i derivats.
- Hortalisses i derivats.
- Fruites i derivats.
- Edulcorants naturals y derivats.
- Conserves animals i vegetals.
- Aigües.
- Gelats.
- Begudes alcohòliques.
- Begudes no alcohòliques.

B) Productes no alimentaris.

- Medicaments i productes sanitaris.
- Productes de perfumeria, cosmètics i higiene personal.
- Adobs i fertilizants d'ús domèstic.
- Flors, plantes i llavors.
- Desinfectants, insecticides, disolvents, pegaments, pintures, vernissos, tints o similars.
- Productes de neteja de l'hogar.



Ajuntament de Castelló de la Plana.

- Instruments i materials d'òptica, fotografia, rellotgeria i música.
- Bijuteria i monedes.
- Ferraments, gavineria, coberteria i d'altres manufactures metàl·liques comunes, d'ús domèstic.
- Apararells elèctrics, electrotècnics, electrònics y accesoris, d'ús domèstic.
- Vehículos, automòviles, motociclos, velocípedos y accesoris.
- Encenedors i llumins.
- Combustibles (gasolina y derivats del petroli, carbó, fusta, etc.)
- Bombones de gas.
- Joguines, articles per a l'esbarjo i esports.
- Habitatge.
- Articles per a vestir i calçar i els seus accessoris.
- Articles de viatge.
- Llibres, revistes i periòdics.
- Material didàctic o escolar.

c) Serveis.

- Servei de subministrament d'aigua, gas, electricitat i calefacció.
- Arrendament d'habitatge.
- Sanitaris: mèdics, hospitalaris, farmacèutics y veterinaris.
- Transports privat i públic.
- Comunicacions: correus, telèfons, telègraf y d'altres serveis de telecomunicacions.
- Ensenyament.
- Culturals: esbarjo i esports.
- Serveis personals: bugaderies, tintoreries, perruqueries.
- Serveis bancaris.
- Assegurances.
- Turisme i hosteleria.
- Prevenció i lluita contra la contaminació, el soroll, les molèsties al veïnat i la seguretat de les persones.
- Serveis de reparació, manteniment i garantia de béns y serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.

DILIGENCIA:- Per fer constar que aquesta Ordenança reguladora del Serveis Locals de Consum, redactada en dèneu folis i un annex de tres folis més, tots ells rublicats per mi i amb el segell de l'Ajuntament, és còpia exacta de la que en llengua castellana fou aprovada definitivament per aquest Excel·lentíssim Ajuntament en sessió plenària celebrada el dia vint-i-vuit de juny de mil nou-cents noranta-un, segons la traducció reallitzada pels serveis d'assessorament lingüístic de la Conselleria de Cultura en aquest excel·lentíssim Ajuntament de Castelló de la Plana.

Castelló de la Plana, 27 de setembre de 1991- El Secretari, (firma ilegible)



Ajuntament de Castelló de la Plana.

VIGENCIA: Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província, per haver transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, sense que s'haja formulat requeriment a aquest Excel.lentíssim Ajuntament.

El seu text es compon de 26 articles, 1 disposició final, y 1 annex de béns, productes i serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat; va ser aprovat inicialment pel ple de l'Ajuntament en sessió de 15 de març de 1991 i, després de la seua exposició al Excm. Ajuntament i al B.O.P. núm. 46, corresponent al dia 13 d'abril de 1991, sense que es presentaren reclamacions ni cap al·legació, va ser aprovat definitivament per l'òrgan municipal en la sessió celebrada el dia 28 de juny de 1991.

L'acord d'aprobació definitiva i el text íntegre es van trametre a l'Excm. Sr. Governador Civil, mitjançant ofici que té registrada l'entrada en l'esmentat centre el dia 11 de juliol de 1991, i a l'Hble. Sr. Conseller d'Administració Pública de la Generalitat Valenciana mitjançant ofici que té l'entrada en l'esmentat centre de la mateixa data que l'anterior.

Castelló de la Plana, 18 de setembre de 1991.- L'Alcalde, José Luis Gimeno Ferrer.